



Zehn Prompts

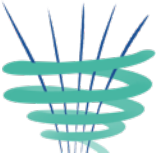
Digitales Extra

Buch: Kommunikation neu gedacht



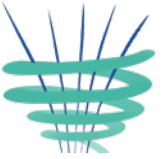
Wofür

Zehn Prompts



- Der Psychologe Otto Laske (2017) hat über mehrere Jahrzehnte hinweg ein narratives Assessment-Instrument entwickelt, das eine präzise Einschätzung der Entwicklungsstufen von Individuen – und aggregiert auch von Organisationen – zulässt. Dieses sogenannte Constructive Developmental Framework basiert auf der Annahme, dass jedes Individuum sich aktiv seine eigene Welt konstruiert, die lebenslang im Entstehen ist. Das Assessment umfasst sowohl die kognitive Entwicklung (Quadranten 2 und 3) als auch die sozial-emotionale Entwicklung (Quadranten 1 und 4).
- Letzterer Teil ist für die Arbeit im Kulturquadranten besonders spannend, da er auf Basis einer vergleichsweise kleinen Zahl von Gesprächen bereits Rückschlüsse auf Organisationen mit Tausenden von Mitarbeitern zulässt.

Worauf es ankommt

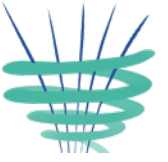


Zehn Prompts

- Das Konzept basiert auf der Annahme, dass das menschliche Bewusstsein durch zwei Hauptbestrebungen bestimmt ist: einerseits autonom und auf sich selbst bezogen zu sein und andererseits einer Gruppe von anderen angehören zu wollen. Ihr Verhältnis ändert sich im Zeitverlauf, woraus fünf Entwicklungsstufen resultieren, zwischen denen das Bewusstsein schwankt.
- Was abstrakt klingt, hat einen ganz praktischen Hintergrund: Das sozial-emotionale Entwicklungsprofil einer Person zeigt, was für sie im Alltagsleben und bei der Arbeit gefühlsmäßig wichtig ist. In einem als Interview ausgewiesenen Gespräch wird eine Person gebeten, sich in bestimmte Situationen hineinzusetzen. Als Stichworte für die Situationen, **sogenannte Prompts**, dienen zehn Begriffe – von Erfolg über Ohnmacht bis hin zu Kontrolle und Überzeugungen –, die die interviewte Person selbst wählt. Der Interviewer bleibt in der Rolle des Zuhörers. Die entstehenden Geschichten sind sehr konkret, basieren auf „echten“ Erfahrungen in der Organisation und helfen, das angesprochene Repertoire von Metaphern einer Organisation zu bilden.

Übersicht (1)

Zehn Prompts



Erfolg

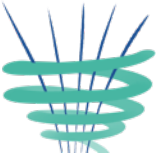
- Können Sie sich an einen Moment in Ihrer Arbeit erinnern, in dem Sie tiefe Freude empfunden haben und der noch nicht allzu lange zurückliegt? Sie haben etwas erreicht, was für Sie nicht einfach war, oder Sie haben etwas überwunden ...

Ohnmacht/Frustration

- Wenn Sie an eine Zeit denken, in der Sie sich in einer für Sie unbefriedigenden Lage befanden, die Sie nicht gewählt hatten, und in der Sie ohnmächtig waren und nichts unternehmen konnten – welche Gefühle entstehen bei Ihnen?

Übersicht (2)

Zehn Prompts



Verändert

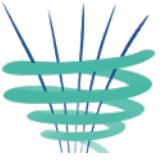
- Wenn Sie daran denken, wie Sie sich in den letzten ein, zwei Jahren oder auch Monaten verändert haben in Bezug darauf, wie Sie Ihr Leben führen – was fällt Ihnen ein?

Wichtig für mich

- Wenn ich Sie fragte, worauf es Ihnen besonders ankommt, worum Sie sich am meisten kümmern, welche ein oder zwei Dinge kommen Ihnen in den Sinn?

Übersicht (3)

Zehn Prompts



Kontrolle

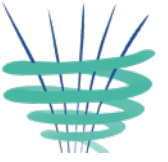
- Denken Sie an einen Augenblick, in dem Ihnen klar wurde, dass Sie die Kontrolle verloren haben, oder Sie die Gelegenheit sahen, Kontrolle zu übernehmen. Was fällt Ihnen ein?

Sich mitteilen

- Wenn Sie über Ihr Bedürfnis nachdenken, Ihre Gedanken und Gefühle mit anderen zu teilen, sei es in der Arbeit oder zu Hause, wie würden Sie dieses beschreiben?

Übersicht (4)

Zehn Prompts



Begrenzung

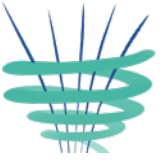
- Wenn Sie an eine Situation denken, in der Sie sich Ihrer Grenzen bewusst sind, generell im Leben oder bei der Arbeit, etwas, das Sie wünschen zu tun, das jedoch ausgeschlossen ist – was fällt Ihnen ein?

Überzeugungen

- Wenn Sie an Zeiten denken, in denen Sie einen festen Standpunkt einnehmen und für Ihre Überzeugungen eintreten mussten, was fällt Ihnen ein?

Übersicht (5)

Zehn Prompts



Außenstehend

- Wenn Sie sich an Ihrem Arbeitsplatz oder in der Familie umsehen: Wo sehen Sie, dass Sie nicht hineinpassen, dass Sie ein Außenseiter sind – und wie fühlt sich das an?

Risiko eingehen

- Wenn Sie an eine Situation vor Kurzem denken, in der Sie fühlten, dass Sie Risiken eingingen oder eingehen mussten, vielleicht um etwas zu erreichen oder auch um etwas abzuwehren – was kommt Ihnen in den Sinn?

Fragen?

Kontaktieren Sie uns über
folgende Webseite:

www.huebner.io

hartmut@huebner.io

